

”I förlängningen av den nya portalteknologin handlar detta projekt om att från grunden förändra och förnya vårt arbetssätt”

Anders Søndergaard, IT-chef, Nilpeter



Nilpeter vill kapitalisera på sin spetskompetens



Även om Nilpeter producerar imponerande stora tryckpressar fokuserar de mer på kompetens och mjuka värden än maskiner

och hårda data. Tryckutrustningarna är viktiga, men det är spetskompetensen som ger konkurrensfördelar, och det är också det som är huvudbudskapet i Nilpeters internationella verksamhet som har sitt huvudkontor i Slagelse, Danmark. Det är även därför som Nilpeter har implementerat portallösningen IBM Workplace Services Express

”Liksom för många andra danska verksamheter blir det även för oss allt viktigare att bygga in så mycket kompetens, innovativt tänkande och kundvärden i våra produkter som det bara är möjligt”, säger Nilpeters IT-chef Anders Søndergaard. Det är också därför vi arbetar med att strukturera de mjuka värden som finns runt om i vår organisation.

Med andra ord är det helt nödvändigt för oss att veta vad vi vet, så att vi kan använda den kunskapen för att på ett effektivt sätt skapa mervärden för våra kunder”.

Emballage och etiketter för kända varumärken

Nilpeters verksamhetsområde är tryckutrustningar som med stor flexibilitet kan producera etiketter och emballage med hög grafisk kvalitet. Ett stort antal företag vars produkter bär etiketter som producerats med Nilpeters teknik är globalt kända varumärken inom kosmetik, vin, sprit och många av världens mest exklusiva varor. Detta är produkter där etiketter och emballage hög grad är en del av produkternas varumärkesprofilering. I kontrast till detta används Nilpeters maskiner också för att trycka exempelvis lotter och frimärken.

”Vår roll i värdekedjan är att kunna erbjuda trycklösningar som kan producera unika etiketter och emballage, och därmed

bidra till att våra kunders produkter får en framträdande plats i konsumenternas medvetande” förklarar Anders Søndergaard. ”Våra kunder är verksamma på marknader där det slutligen är mjuka värden som är avgörande för marknadsframgångarna och därför är det helt nödvändigt att vi kan matcha dessa krav”.

Data blir kunskap

Utmaningen för Nilpeter liknar den i många andra verksamheter: Det finns mycket data och information som det är svårt att omvandla till användbar kunskap. Med portallösningen IBM Workplace Services Express har Nilpeter fått ett användarvänligt grafiskt gränssnitt som gör det enkelt för medarbetarna att få tillgång till data och information, och som också banar vägen både för kompetensutveckling och ett effektivare kompetensutbyte inom organisationen.

”Vår ambition är att all vår samlade data ska följa arbetsprocesserna och projek-





ten", säger Anders Søndergaard. "När ett projektteam ställs inför utmaningen att skapa en kundlösning ska alla relevanta data om denna kund vara ett stöd i arbetet. Vi är övertygade om att vi kan göra detta på ett effektivt sätt med Workplace Services Express som man kan säga, har till uppgift att riva murarna mellan våra olika applikationer, operativsystem och databaser samt presentera den samlade informationen i en attraktiv grafisk miljö på skärmen".

Pilottest ger erfarenhet

Under en tid arbetade Nilpeter på pilottestnivå med IBM Workpace Services Express vid huvudkontoret i Slagelse. Pilottestet ger möjlighet att samla in erfarenhet som kan utnyttjas i en kommande implementeringsfas.

"I förlängningen av den nya portalteknologin handlar detta projekt om att från grunden förändra och förnya vårt arbetssätt", säger Anders Søndergaard. "Därför måste vi vara grundliga och låta användarna få tid att vänja sig vid de nya möjligheterna. I uppgiften ingår också att utforma en plan för hur våra samarbetspartners, bland annat agenter och kunder, kan bli en del av den nya informationsstrukturen".

Öppenheten väger tungt

När Anders Søndergaard blir tillfrågad om varför Nilpeter valde IBM Workplace Services Express svarar han snabbt: "Öppna standarder".

"Vi vill inte vara bundna till en viss teknik

plattform och därför väger också öppenheten tungt. Enligt vår mening är exempelvis Microsoft Sharepoint en för sluten teknik. Dessutom har vi redan en infrastruktur som bygger på Lotus Notes och Domino, och vi har bara goda erfarenheter av driftsäkerheten och skalbarheten"

Förpackningen viktig också inom IT

Anders Søndergaard betonar också att grafiken i IBM Workplace Services Express är mycket attraktiv.

"Det är tydligt att IBM satsat mycket på denna del av portallösningen, och det tycker jag att de ska ha mycket beröm för. Man ska inte undervärdera värdet i en bra förpackning – och det gäller också inom IT. Det är mycket lättare att få nöjda kunder och användare om skärmbilderna är grafiskt snygga och funktionerna intuitiva. Från en teknologisk synpunkt har IBM alltid legat i framkanten av vad marknaden har att erbjuda, och nu ser det ännu bättre ut", säger Anders Søndergaard.

En investering i effektivitet

Nilpeters förhoppning är att IBM Workplace Services Express, när lösningen är fullt integrerad, ska strömlinjeforma många arbetsprocesser. När detta mål uppnåtts kommer det att resultera i kortare svarstider, bättre service och en ökad effektivitet.

"I princip skiljer sig denna IT-investering inte från våra övriga IT-investeringar", förklarar Anders Søndergaard. "Vi investerar i stigande effektivitet och förbättringar

av processflöden. Med vårt affärssystem kontrollerar v våra hårda data, och nu kan vi också fokusera på mjuka värden och kompetens. I slutändan handlar det om att skapa en marknadsunik kompetens och utnyttja den bättre än våra konkurrenter".

Så fungerar portallösningen:

- IBM Workplace Services Express skapar en grund för effektivt projektarbete och ett starkt stöd för arbetsprocesserna i verksamheten.
- Workplaceportalen gör att användarna via ett integrationslager enkelt kan få tillgång till relevant information från ett stort antal underliggande system.
- Lösningen gör det möjligt att sammanställa och hantera den samlade information om kompetenser och erfarenheter som finns i verksamheten.

Fördelar:

- Ger effektivt stöd för projektarbete som engagerar medarbetare med olika specialistkompetenser.
- Säkerställer dokumentationen från alla projekt och blir starkt stöd för Nilpeters uttalade kvalitetsprofil.
- Säkerställer att tidplaner hålls och att aktiviteter genomförs som planerat. Även detta ingår som en viktig del av Nilpeters kvalitetspolicy.
- Portallösningen stimulerar kunskaps- och erfarenhetsutbyte inom organisationen.

